



## ***POLITIKA KVALITETE, GxP I SIGURNOSTI*** ***MESSER CROATIA PLIN d.o.o.***

*Zadovoljstvo naših kupaca predstavlja bit svih naših aktivnosti. U tu svrhu uspostavljen je sustav upravljanja kvalitetom koji upravlja svim procesima potrebnim za prepoznavanje potreba i očekivanja kupaca i zadovoljenju tih potreba. To je cilj svih zaposlenika Messer Croatia Plina d.o.o., jer težnja za većom kvalitetom i u svezi s tim izbjegavanje uzroka grešaka je naš zadatak kao proizvođača i specijalista za industrijske, prehrambene i medicinske plinove kao i obaveza da opravdamo povjerenje naših kupaca.*

*Sustav kvalitete zasnovali smo na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001. Sustav kvalitete dokumentiran je u Poslovniku kvalitete, GxP i sigurnosti proizvoda koji je za nas najviši dokument upravljanja kvalitetom, GxP i sigurnošću proizvoda. Osiguranje kvalitete postao je sastavni dio našeg posla kako u prodaji tako i u razvoju primjene plinova i novih proizvoda, proizvodnji, tehnici, opremi, informaciji i administraciji.*

*Utvrđivanje rizika pri proizvodnji i isporuci plinova te uspostava kontrole nad proizvodnjom i isporukom provodimo prema zahtjevima sustava GxP, FSSC 22000, HRN EN ISO 13485, te svih zakona i pravilnika za medicinske i prehrambene plinove. Ovaj sustav uspostavili smo s ciljem proizvodnje "sigurnog" plina i dokazivanja da naši plinovi ne predstavljaju rizik za zdravlje naših potrošača.*

*Kvalitetu i sigurnost našeg posla, proizvoda i usluga moramo neprestano poboljšavati kako bi oni koji koriste naše proizvode također imali uspjeha na tržištu. Sigurnost i zaštita okoliša od centralnog su značenja za tvrtku, što potvrđuje i naša sukladnost sa zahtjevima HRN EN ISO 14001.*

*Naš cilj je profit sa stalnim povećanjem protoka gotovine i dugoročno povećanje osnovnog kapitala. Na tom putu pomoći će nam slijedeće:*

- Iskustva i specijalistička znanja naših zaposlenika iz svih područja rada i na svim razinama.*
- Osvjedočena sposobnost i izbor najboljih postupaka i proizvoda kroz godine i desetljeća.*
- Organizacijska, tehnološka i osobna disciplina s kojom želimo ostvariti postavljene zahtjeve u svim radnim područjima kako bi opravdali povjerenje naših kupaca.*

*Rezultat tih pretpostavki i napora je KVALITETA I SIGURNOST naših proizvoda. Rukovodstvo Messer Croatia Plina smatra se odgovornim za kvalitetu i sigurnost prema svakom zahtjevu koji politika kvalitete i sigurnosti stavlja pred nas, i našim kupcima to jasno daje do znanja. Mi gradimo kvalitetu i sigurnost na osnovu odgovornosti svakog zaposlenika za kvalitetu osobnog rada. Samo trajnim poboljšanjem našeg poslovnog sustava i njegovih procesa možemo odgovoriti na izazove promijenjivih uvjeta rada.*

*Izdano: 10.09.2019.*

*Predsjednik Uprave MCP:  
Robert Mustač, dipl.oec.*