

**POLITIKA KVALITETE, DPP I SIGURNOSTI
MESSER CROATIA PLIN d.o.o.**

Zadovoljstvo naših kupaca predstavlja bit svih naših aktivnosti. U tu svrhu uspostavljen je sustav upravljanja kvalitetom koji upravlja svim procesima potrebnim za prepoznavanje potreba i očekivanja kupaca i zadovoljenju tih potreba. To je cilj svih zaposlenika Messer Croatia Plina d.o.o., jer težnja za većom kvalitetom i u svezi s tim izbjegavanje uzroka grešaka je naš zadatak kao proizvođača i specijalista za industrijske, prehrambene i medicinske plinove kao i obaveza da opravdamo povjerenje naših kupaca.

Sustav kvalitete zasnovali smo na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2008. Sustav kvalitete dokumentiran je u Poslovniku kvalitete, DPP i sigurnosti proizvoda koji je za nas najviši dokument upravljanja kvalitetom, DPP i sigurnošću proizvoda. Osiguranje kvalitete postao je sastavni dio našeg posla kako u prodaji tako i u razvoju primjene plinova i novih proizvoda, proizvodnji, tehnicima, opremi, informaciji i administraciji.

Utvrđivanje rizika pri proizvodnji i isporuci Gourmet plinova te uspostava kontrole nad proizvodnjom i isporukom provodimo prema zahtjevima sustava HACCP i DPP a na osnovu Codex Alimentarius-a i Pravilnika o dobroj proizvođačkoj praksi za medicinske plinove. Ovaj sustav uspostavili smo s ciljem proizvodnje "sigurnog" plina i dokazivanja da naši plinovi ne predstavljaju rizik za zdravlje naših potrošača. Mi moramo kvalitetu i sigurnost našeg posla, proizvoda i usluga, neprestano poboljšavati kako bi oni koji koriste naše proizvode na tržištu također imali uspjeha.

Sigurnost i zaštita okoliša od centralnog su značenja za tvrtku. Naš cilj je profit sa stalnim povećanjem protoka gotovine i dugoročno povećanje osnovnog kapitala.

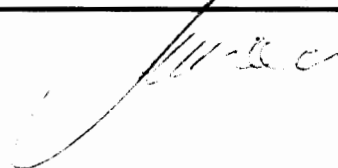
Na tom putu pomoći će nam slijedeće:

- Iskustva i specijalistička znanja naših zaposlenika iz svih područja rada i na svim razinama.*
- Osvjedočena sposobnost i izbor najboljih postupaka i proizvoda kroz godine i desetljeća.*
- Organizacijska, tehnološka i osobna disciplina s kojom želimo ostvariti postavljene zahtjeve u svim radnim područjima kako bi opravdali povjerenje naših kupaca. Rezultat tih pretpostavki i napora je KVALITETA I SIGURNOST naših proizvoda. Rukovodstvo Messer Croatia Plina smatra se odgovornim za kvalitetu i sigurnost prema svakom zahtjevu koji politika kvalitete i sigurnosti slijedi i našim kupcima to jasno daje do znanja.*

Mi gradimo kvalitetu, DPP i sigurnost na osnovu vlastite odgovornosti svakog zaposlenika za kvalitetu osobnog rada. Trajnim poboljšanjem našeg poslovnog sustava i njegovih procesa možemo odgovoriti na izazove promijenjenih uvjeta rada.

Izdano: IV 2009.

**Predsjednik Uprave MCP:
Robert Mustač, dipl.oec.**



POLITIKA KVALITETE, DPP I SIGURNOSTI

MESSER CROATIA PLIN d.o.o.

Zadovoljstvo naših kupaca predstavlja bit svih naših aktivnosti. U tu svrhu uspostavljen je sustav upravljanja kvalitetom koji upravlja svim procesima potrebnim za prepoznavanje potreba i očekivanja kupaca i zadovoljenju tih potreba. To je cilj svih zaposlenika Messer Croatia Plina d.o.o., jer težnja za većom kvalitetom i u svezi s tim izbjegavanje uzroka grešaka je naš zadatak kao proizvođača i specijalista za industrijske, prehrambene i medicinske plinove kao i obaveza da opravdamo povjerenje naših kupaca.

Sustav kvalitete zasnovali smo na zahtjevima norme HRN EN ISO 9001:2008. Sustav kvalitete dokumentiran je u Poslovniku kvalitete, DPP i sigurnosti proizvoda koji je za nas najviši dokument upravljanja kvalitetom, DPP i sigurnošću proizvoda. Osiguranje kvalitete postao je sastavni dio našeg posla kako u prodaji tako i u razvoju primjene plinova i novih proizvoda, proizvodnji, tehnicima, opremi, informaciji i administraciji.

Utvrdjivanje rizika pri proizvodnji i isporuci Gourmet plinova te uspostava kontrole nad proizvodnjom i isporukom provodimo prema zahtjevima sustava HACCP i DPP a na osnovu Codex Alimentarius-a i Pravilnika o dobroj proizvođačkoj praksi za medicinske plinove. Ovaj sustav uspostavili smo s ciljem proizvodnje "sigurnog" plina i dokazivanja da naši plinovi ne predstavljaju rizik za zdravlje naših potrošača.

Mi moramo kvalitetu i sigurnost našeg posla, proizvoda i usluga, neprestano poboljšavati kako bi oni koji koriste naše proizvode na tržištu također imali uspjeha.

Sigurnost i zaštita okoliša od centralnog su značenja za tvrtku.

Naš cilj je profit sa stalnim povećanjem protoka gotovine i dugoročno povećanje osnovnog kapitala.

Na tom putu pomoći će nam slijedeće:

- Iskustva i specijalistička znanja naših zaposlenika iz svih područja rada i na svim razinama.*
- Osvjedočena sposobnost i izbor najboljih postupaka i proizvoda kroz godine i desetljeća.*
- Organizacijska, tehnološka i osobna disciplina s kojom želimo ostvariti postavljene zahtjeve u svim radnim područjima kako bi opravdali povjerenje naših kupaca.*

Rezultat tih pretpostavki i napora je KVALITETA I SIGURNOST naših proizvoda. Rukovodstvo Messer Croatia Plina smatra se odgovornim za kvalitetu i sigurnost prema svakom zahtjevu koji politika kvalitete i sigurnosti slijedi i našim kupcima to jasno daje do znanja.

Mi gradimo kvalitetu, DPP i sigurnost na osnovu vlastite odgovornosti svakog zaposlenika za kvalitetu osobnog rada. Trajnim poboljšanjem našeg poslovnog sustava i njegovih procesa možemo odgovoriti na izazove promijenjenih uvjeta rada.