

POLITIKA SPRJEČAVANJA VELIKIH NESREĆA KOJE UKLJUČUJU OPASNE TVARI

1 PRESTAVLJANJE

Politika sprječavanja velikih nesreća koje uključuju opasne tvari izrađuje se sukladno Uredbi o sprječavanju velikih nesreća koje uključuju opasne tvari (NN 44/14).

Messer Grupa je najveća plinska korporacija pod upravom vlasnika u svijetu sa više od 100 godina operativne povijesti.

Na rang od acetilena do ksenona Messer Grupa pruža svojim kupcima portfelj proizvoda koji je prepoznat kao jedan od najopežnijih na tržištu. Rang proizvoda je zaokružen odličnom uslugom i najnaprednijom opremom.

Više o MG proizvodima i uslugama se može naći na: www.messergroup.com

Struktura Messer Grupe

Messer Grupa je strukturirana kao holding sa aktivnim tvrtkama (podružnice, pridružena društva) u Europi, Alžiru, Turskoj, Kini, Novom Zelandu, Vijetnamu i Peruu. Sve aktivne tvrtke Messer Grupe su srodne **Messer Group GmbH**, koja služi kao uprava holding za cijelu Messer Grupu (slika 1)



Slika 1: Messer Group Holding – struktura

Messer Group GmbH ima svoj registrirani ured u Bad Sodenu, blizu Frankfurta u Njemačkoj.

Međunarodne aktivnosti se upravljaju iz središnjice, dok se ključne funkcije logistike, inženjstva, proizvodnje i upotrebe tehnologije kontroliraju iz Krefelda u Njemačkoj.

Messer Group GmbH	
Sjedište – Bad Soden (MB, Regije i središnje funkcije)	Messer-Platz 1, 65812 Bad Soden
Inženjstvo, upotreba i primjena tehnologije	Gahlingspfad 31, D-47803 Krefeld

Messer Croatia Plin d.o.o., odlučan je u provedbi visokih sigurnosnih mjera koje osiguravaju zaštitu zdravlja zaposlenika, zaštitu objekata, te zaštitu okoliša.

Svjesni da djelatnost Messer Croatia Plina d.o.o. može predstavljati opasnost za zaposlenike, ugovorne radnike, posjetitelje, te ljude u neposrednoj blizini i okoliš, odlučni smo da rizik povezan uz opasnosti svedemo na najmanju moguću mjeru. Uspostava i održavanje sustava zaštite zdravlja i sigurnosti i zaštite okoliša, u skladu s Uredbom o sprječavanju velikih nesreća koje uključuju opasne tvari te zahtjevima normi ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, ISO 22000:2005, GMP i dozvolama za proizvodnju i puštanje u promet plinova za medicinsku upotrebu, dodatno osiguravaju provedbu ciljeva, smanjenje rizika, sljedivost procesa i uočavanje potencijalnih opasnosti.

Dosljedan i dobro organiziran sustav kontrole kvalitete temeljen na Izjavi Misije Messer Grupe (Misija, Vizija, Vrijednosti) podržava uspjeh Messer Grupe i njenih korisnika.

1.1 NAŠA VIZIJA, MISIJA I VRIJEDNOSTI

VIZIJA

Messer je važna grupacija na području industrijskih plinova na glavnim tržištima u Evropi i Kini.

Messer je i ostat će nezavisno obiteljsko poduzeće.

S našim partnerima i povezanim društvima koja se bave tehnologijom habanja, spajanja i rezanja te preciznim uređajima stručno, inovativno i pouzdano ispunjavamo želje kupaca.

To je ono što nas čini prvim izborom za naše kupce i zaposlenike.

MISIJA

Kao obiteljsko poduzeće bogate tradicije kojim upravlja vlasnik, orijentirani smo na budućnost na našim glavnim tržištima te koristimo naše iskustvo i stručnost za stvaranje naše pozicije na novim tržištima.

Našim kupcima nudimo široku paletu proizvoda, od acetilena do ksenona, paletu proizvoda koja je jedna od najvećih na tržištu – poduzeće proizvodi industrijske plinove kao što su kisik, dušik, argon, ugljični dioksid, vodik, helij, zaštitne plinove za zavarivanje, specijalne plinove, medicinske plinove i različite mješavine. Paletu proizvoda nadopunjavaju vrhunske usluge i visokokvalitetna tehnička oprema.

U našim najmodernijim tehnološkim centrima radimo zajedno s našim kupcima na razvoju novih tehnologija za primjenu plinova u gotovo svim industrijskim granama, u prehrambenoj industriji, medicini te istraživanju i znanosti.

Angažman naših djelatnika, naša fleksibilnost i bliski odnos s kupcima na lokalnim tržištima čine nas njihovim prioritetnim partnerom.

Poduzetničkim djelovanjem, naprednim razmišljanjem i stalnim poboljšanjem naših procesa povećamo dodatnu vrijednost našim kupcima i dugoročno osiguravamo zajednički uspjeh.

Stabilna financijska politika i primjerena dobit garancija su naše samostalnosti i kontinuiranog rasta.

NAŠE VRIJEDNOSTI

ORIJENTACIJA NA KUPCE

Težište stavljamo na individualne zahtjeve naših kupaca i pomažemo im da povećaju svoju konkurentnost na tržištu i ukupan rezultat.

ORIJENTACIJA NA ZAPOSLENIKE

Mi školujemo, razvijamo i unapređujemo motivirane, sposobne i poštene djelatnike. Od njih očekujemo vlastitu inicijativu, timski rad i odgovornost.

ODGOVORNO PONAŠANJE

Mi ozbiljno shvaćamo naše obaveze prema djelatnicima i društvu::

- Sigurnost: obavezujemo se na provođenje mjera zaštite naših djelatnika i sigurnu proizvodnju, korištenje i rukovanje našim proizvodima.
- Zdravlje: mi postavljamo radne standarde koji osiguravaju zdravlje i dobrobit svakog pojedinca
- Okolina: kao član društva vodimo brigu o zaštitu okoline.

PODUZETNIČKA ODGOVORNOST

Odgovornim upravljanjem našim resursima i korištenjem talenata naših djelatnika dugoročno povećavamo vrijednost obiteljskog poduzeća.

POSEBNOST

Stručnost, inovativnost, sposobnost brzog donošenja odluka i fleksibilnost glavne su značajke našeg djelovanja.

POVJERENJE I POŠTOVANJE

Naša suradnja se zasniva na međusobnom povjerenju, iskrenosti, transparentnosti i otvorenoj komunikaciji. Mi poštujemo i uvažavamo kulturne i društvene običaje i razlike među zemljama u kojima poslujemo.

1.2 KORPORATIVNA SHEQ POLITIKA

Politika kvalitete je usklađena s korporativnom politikom grupacije Messer. Sigurnosni sustav je integriran u sustav kvalitete.

Uprava tvrtke Messer Croatia Plin d.o.o. donosi politiku sigurnosti koja je u skladu s smjernicama korporacije Messer .

Messer je kao najveći svjetski specijalist za industrijske plinova u privatnom vlasništvu odan razvoju, primjeni i poboljšanju efikasnosti Sustava upravljanja kvalitetom da poboljša zadovoljstvo mušterija.

Kroz poduzetnički žar, dugoročno razmišljanje i kontinuirani razvoj svojih procesa, Messer stvara dodanu vrijednost za svoje mušterije tako osigurava dugoročni zajednički uspjeh.

Kvaliteta ne znači samo zadovoljavanje i pokoravanje potrebama i očekivanjima mušterija, ali je i konstanta u svijetu stalnih promjena.

Kao član društva, Messer uzima svoje društvene odgovornosti prema svojim zaposlenicima i društvu vrlo ozbiljno. Messer je predan praćenju SHEQ osnovnih principa:

- Aktivno prepoznavanje opasnosti, procjena i kontrola rizika
- Pokoravanje sa svim nadležnim sigurnosnim, zdravstvenim i ekološkim zakonima,
- Kontinuirano poboljšavanje zdravstvene, sigurnosne i kvalitetne izvedbe i trajno smanjenje okolišnog oštećenja svojim postupcima
- Otvorena komunikacija sigurnosnih, zdravstvenih i ekoloških praksi sa svim zaposlenicima sa namjerom da postanu svjesni individualnih obveza
- Aktivno sudjelovanje u međunarodnim tijelima, dobra praksa i odgovorne brižne inicijative
- Osiguranje da je siguran, čist i zdrav radni okoliš pružen svim zaposlenicima
- Pružanje sigurnih proizvoda i usluga svim mušterijama
- Biti dobar susjed promovirajući siguran okoliš za cijelo društvo u kojem djeluje
- Ohrabrivanje zaposlenika da zdravije žive
- Rad sa zaposlenicima da se izbjegne diskriminacija.

Ova **SHEQ polica** je komunicirana svim MG zaposlenicima i dostupna je svim unutarnjim i vanjskim strankama.

Uz Messerovu **Viziju, Misiju i Vrijednosti** je jedna od osnovnih elemenata u messerovom strateškom razvojnom procesu.

Corporate SHEQ Policy

Messer as the world's largest privately owned industrial gases manufacturer is committed to developing, implementing and improving the effectiveness of **Quality** management systems to enhance customer satisfaction.

Through entrepreneurial flair, farsighted thinking and continuous improvement of its processes, **Messer** creates added value for its customers and thereby secures mutual success in the long term.

Quality means not only meeting and complying with customer requirements and expectations, but is also a constant parameter in the world of incessant changes.

As a member of the society **Messer** takes its social responsibility towards its employees and the society very seriously. **Messer** is committed to the following **Safety, Health and Environmental** basic principles:

- Active hazard identification, risk assessment and risk control
- Compliance with all applicable **Safety, Health and Environmental** legislation
- Continuous improvement in health and safety performance and permanent reduction of the environmental impact of its operations
- Open communication of safety, health and environment practices to all employees with the intention to make them aware of their individual obligations
- Active participation in international bodies, good practices and responsible care initiatives
- Ensuring that a safe, clean and healthy working environment is provided to all of its employees
- Providing safe products and services to all of its customers
- Being a good neighbour by promoting safe environment for the community in which it operates
- Encouraging employees to adopt a healthy lifestyle
- Working with its employees to avoid discrimination

This **SHEQ** policy is communicated to all **Messer** employees and is available to all internal and external parties. In addition to **Messer's Vision, Mission and Values** it is one of the basic elements in **Messer's** strategic development process.

Sulzbach, 10 December 2007


Stefan Messer


Dr. Hans Gerd Wienands


Danilo Ritlop

Za sve lokacije na kojima može doći do velikih nesreća izrađena su izvješća o sigurnosti i unutarnji planovi, te niz internih dokumenata koji procjenjuju opasnost, mogućnost događaja, postupke u slučaju nesreće ili iznenadnog događaja i korektivne radnje.

Cilj i opredjeljenje Messer Croatia Plina d.o.o. je smanjenje rizika povezanog uz velike nesreće, te njegovo svođenje na najmanju mjeru što osigurava i provodi kroz sljedeće stavke:

ORGANIZACIJA I OSOBLJE

- Aktivnosti i rad organiziran je na način da se minimalizira mogućnost događanja velikih nesreća, te da se smanje posljedice u slučaju velike nesreće.
- Svaki zaposlenik **Messer Croatia Plina d.o.o.** odgovoran je za svoju osobnu sigurnosti i ta je odgovornost neprenosiva.
 - Svi zaposlenici upoznati su s mogućim događajima i obučeni za odgovarajuće postupke iz područja njihove odgovornosti. Odgovornost i obveze u slučaju velike nesreće ili iznenadnog događaja propisane su internim dokumentima.
- **Messer grupa** je u cilju povećanja sigurnosti na postrojenjima izradila **SHEQ Manual** koji predviđa uz redovito zakonski propisano osposobljavanje i dodatno korporacijsko obrazovanje svojih djelatnika uvažavajući pri tome specifičnosti rada i tehnologija koje se koriste u tvrtki.

Smjernice i opće procedure Messer

“**Smjernice i opće procedure Messer Grupe**” imaju ulogu krovnog **Q-priručnika Messer Grupe**. Opisuje, osim Messerovog sigurnosnog, kvalitetnog, okolišnog i kvalitetnog upravnog sistema, Korporativnu upravu, Servisne funkcije, Poslovno procesuiranje, Nadgledanje i Odgovornosti. Opisuje glavne organizacijske procese unutar Messer Grupe i interakcije među njima.

Dokument prikazuje okvire za Messer Grupu osiguravajući da:

- su poslovni procesi temelje na standardiziranim i usporedice procedure
- odgovornosti su jasno opisane
- se odluke donose u skladu sa sposobnostima
- se rizici za Messer Grupu minimiziraju
- se sredstva koriste na prikladan način.

Ovaj document je valjan i važeći za sve kompanije srodne Messer Grupi i distribuira ga lokalna Uprava barem svim zaposlenicima prvog i drugog upravnog stupnja.

Sadržaj Smjernica Messer Grupe i opće procedure

DIO A): POŠTIVAJUĆE POLICE, SIGURNOST I OSIGURANJE

1. Korporativna uprava
2. Pravila ponašanja Messer Grupe
3. SHEQ – Sigurnost, zdravlje, okoliš i kontrola kvalitete
4. Osiguranje
5. Unutarnja revizija

DIO B): SERVISNE FUNKCIJE

6. Korporativna informatička potpora
7. Korporativna komunikacija
8. Odvjetništvo
9. Ljudski resursi

DIO C): POSLOVNO PROCESUIRANJE

10. Prodaja
11. Kupovina
12. Upravljanje dobavljačkim lancem
13. Dionice
14. Upravljanje intelektualnim vlasništvom

DIO D): RAČUNOVODSTVO, FINANCIRANJE I KONTROLA

15. Upravljanje rizikom
16. Messer strateški procesi
17. Korporativno kontroliranje
18. CAPEX i Fiksni resursi
19. Financije
20. Standardno računovodstvo i dojavljivanje

Svaka pridružena Messer tvrtka mora uspostaviti, dokumentirati, provoditi i održavati QMS u skladu sa kvalitetnim standardom ISO 9001. QMS se mora podudarati sa Messerovom izjavom misije, SHEQ policom, Općim procedurama Messer Grupe, Strateškim dokumentom i zahtjevima lokalnog tržišta.

sadržaj dokumenta se proteže dalje od zahtjeva klasičnih Q-priručnika i zato nije cijeli document dostupan traćim strankama.

Document "Smjernice Messer Grupe i opće procedure" je upotpunjen specifičnijim propisima i smjernicama, npr. SHE priručnik, Priručnik korporativnog identiteta, Priručnik osiguranja, Smjernice usklađivanja, itd.

Messerova pravila ponašanja

Messer je sastavio, objavio, uveo i održava Pravila ponašanja koja su važeća i obvezna svojoj upravi i svim zaposlenicima Messera.

Pravila ponašanja su osnovne baze za profesionalno ponašanje i djelovanje uprave i svih zaposlenika u Messer Grupi.

U skladu s Messerovim pravilima ponašanja svaki Messerov zaposlenik ima pravo na pošteno, humano i dostojanstveno postupanje koje je temelj za međusobno poštovanje, povjerenje i integritet.

Dokument "Pravila ponašanja" predstavlja grupu pravila, to je "izjava misije" koja je uniformna i obvezna diljem svijeta, temelji se na visokom stupnju integriteta i dosljednost u svim Messerovim postupcima i namjenjeno je nošenju s etičkim i zakonskim izazovima svakodnevnog posla.

Messerova grupa Q - hijerarhija dokumenata – Messerov dijamant

Q document Messer Grupe je "Smjernice i opće procedure Messer Grupe" koji ima ulogu krovnog Q-priručnika Messer Grupe. Document se temelji na:

1. Messerovoj izjavi misije (Misija, Vizija, Vrijednosti)
2. SHEQ policom i
3. Strateškom dokumentu

Document "Smjernice i opće procedure" je dopunjen sa specifičnijim regulacijama Messer Grupe:

- a) SHE priručnikom,
- b) Priručnikom korporativnog identiteta,
- c) Priručnikom osiguranja,
- d) Smjernicama usklađenosti, itd.

Ti dokumenti su pripremljeni u Messerovom holdingu Messer Group GmbH i važeći su za sve srodne tvrtke.



4 Integrirani QMS i Messer dokumentna hijerarhija Q-dokumenata Messer Grupe

Kao što je prikazano u slici 4, svaka srodna tvrtka mora uspostaviti svoj vlastiti QMS u skladu sa kvalitetnim standardom ISO 9001 i sa Messerovom izjavom misije, SHEQ policom, Općim procedurama Messer Grupe, Strateškim dokumentom i zahtjevima lokalnog tržišta.

Upravljanje sigurnosti, zdravlja i zaštite okoliša je integrirano. "Messerov dijamant" je baziran na pridržavanju sa zakonom, internacionalnim standardima i dobro poslovanje.

Messer je aktivan član EIGA i svi dokumenti pripremljeni u EIGA se smatraju da opisuju "dobro poslovanje".

Smjernice i opće procedure Messer Grupe i pripadajući dokumenti su kontrolirani dokumenti. Promjene ovih predmeta su pod kontrolom revizije. Promjene zahtijevaju odobrenje Uprave. Kontrolirane kopije se održavaju u elektroničkom obliku na Messerovom Intranetu. Printane kopije dokumenata se ne smatraju kontroliranim.

SHE integracija

Sigurnost na radu i zdravlje i zaštita okoliša su od velike važnosti Messer Grupi. Prevencija iz SHEQ police Messer Grupe može raditi samo ako su svi zaposlenici uključeni. To podrazumjeva odgovornost, uključivanje i inicijativu svih zaposlenika.

SHE upravljanje Messer Grupe se zato smatra jednim od najvažnijih procesa.

Messer se posvetio:

- a) Prilagođavanju ekološkim standardom ISO 14001 što predstavlja temelje za ekološko rukovođenje upravnih elemenata Integriranog QMS i osigurava okvire za zaključivanje poslova na ekološki odgovoran način.
- b) Usvojiti Poslovne zdravstvene i sigurnosne procjene – OHSAS koji daju zahtjeve za upravljanjem poslovnim zdravljem i sigurnosti i omogućiti organizaciju za kontroliranje SH rizika i poboljšavanje izvedbe.

Sigurnosne smjernice

- Sve poslovne bolesti, ozljede i nesreće su sprječive
- Efektivno upravljanje sigurnošću je od ključne važnosti i zahtjeva kontinuirano poboljšanje.
- Sigurnost ima prioritet iznad produkcije i profita.
- Naša postrojenja i oprema će biti konstruirani i rukovani na način da se smanji rizik i šteta našim radnicima, okolišu i susjedima.
- Rizici će biti procijenjeni i reducirani na najnižu razinu koja se može razumno postići.
- Glavni prioritet za sve upravitelje je sigurnost.
- Svi su odgovorni za vlastitu sigurnost i za sigurnost suradnika.
- Sa stalnim odgovornim ponašanjem možemo održati javno prihvaćanje i vjeru u nas.

Zdravstvene smjernice

- Svi zaposlenici bi trebali raditi bez straha od nezgoda i bolesti uzrokovanih radom.
- Svi zaposlenici su odgovorni za vlastitu dobrobit i potičemo ih na zdrav život.
- Svi Messerovi zaposlenici će proći zdravstveni pregled prije zaposlenja kod nadležnog liješnika. Opseg pregleda će ovisiti o poslu i zakonskim propisima.
- Messer će odobriti liječnicima da provode zdravstvene preglede i daju savjete i aktivnosti za dobrobit koje će tvrtka podržavati.

- Messer će poticati dobrobitne aktivnosti poput upravljanja težinom, pomoći u prestanku pušenja i fitness programima. Messer će pomoći radnicima koji pokažu želju da smanje ovisnost o alkoholu i/ili drogama.
- Messer će poticati svoje zaposlenike da se bave sportskim aktivnostima sukladno dobi, fizičkom i zdravstvenom stanju.
- Konzumiranje ilegalnih supstanci u bilo kojem vremenu je zabranjeno. Konzumacija alkohola i kontroliranih supstanci tokom radnog vremena je isto zabranjena. Podrška u testiranju na alkohol i drogu se pruža u skladu s nacionalnim i lokalnim propisima i pristanku.
- Messer će se pobrinuti da sva postrojenja imaju trenirano osoblje za pružanje prve pomoći i opremu i pristup tretmanima za teže ozljede koje će provoditi kvalificirane osobe.
- Messer će osigurati i osobnu zaštitnu opremu za sprječavanje ozljeda i bolesti na random mjestu uzrokovane radom. Svi zaposlenici moraju nositi zaštitnu opremu koju zahtjeva posao koji obavljaju.
- Messer će vršiti procjenu rizika svih djelatnosti da osigura sigurno i zdravo radno ozračje.

Ekološke smjernice

Messer će:

- Identificirati značajne ekološke udare djelatnosti i naznačiti mete za kontinuirano poboljšanje okoliša.
- Smanjiti udar na okoliš od strane produkta i procesa
- Pokušati spriječiti zagađenje prije nego se dogodi, smanjiti stvaranje otpada i podržati programme sprečavanja zagađenja
- Imati operativne police, procese, procedure i resurse da provede svoju ekološku politiku sa razmatranjem najbolje dostupne tehnologije.
- Poticati zaposlenike da budu odgovorni prema okolišu na poslu i kod kuće
- Poticati kontinuirana poboljšanja u smanjenju otpada svake vrste
- Pridržavati se ili nadići ekološke zakone
- Provoditi procjene udara na okoliš prije konstruiranja novih postrojenja ili provođenja promjena na postojećim.
- Pokušati uspostaviti otvorenu i iskrenu komunikaciju sa svim dioničarima i susjedstvom.
- Smanjiti korištenje energije i reciklirati materijale kada je moguće do kraja ekonomske isplativosti.

SHEQ polica i SHE smjernice su opisane u dijelu A dokumenta "Smjernice i opće procedure Messer Grupe". Dokumenti se pozivaju na **SHE priručnik** gdje su određeni propisi i smjernice Messer Grupe koje se tiču SHE definirani. Kako SHE priručnik upotpunjuje SHE process opisan u Smjernicama i općim procedurama Messer Grupe je obvezujuć za cijelu Messer Grupu.

Uvođenje principa se kontrolira redovitim SHE revizijama.

SHE priručnik - sadržaj

POGLAVLJE 1: SHE ORGANIZACIJA – MESSER GRUPA

POGLAVLJE 2: KRIZA/UPRAVLJANJE IZVANREDNIM SITUACIJAMA

POGLAVLJE 3: UPRAVLJANJE INCIDENTIMA

POGLAVLJE 4: SIGURNOST I ZDRAVLJE

POGLAVLJE 5: EKOLOŠKO UPRAVLJANJE

POGLAVLJE 6: SIGURNOSNA/EKOLOŠKA PROCJENA RIZIKA I SHE REVIZIJA

POGLAVLJE 7: SIGURNO UPRAVLJANJE OPASNIM MATERIJALIMA

POGLAVLJE 8: SIGURNOSNI ZAHTIJEVI ZA SIGURNO KORIŠTENJE/RUKOVANJE
OPREMOM

POGLAVLJE 9: OPĆA SIGURNOST/SIGURNOST NA RADNOM MJESTU

POGLAVLJE 10: SHE INFORMACIJE, Vijesti

2. PREPOZNAVANJE I PROCJENA ZNAČAJNIH OPASNOSTI

Zakoni EU o zaštiti na radu, propisi o okolišu, prehrani, zdravstvu i strojarstvu, kao i postojeći standardi sigurnosti, postavljaju zahtjeve da svako poduzeće mora biti upoznato s opasnostima vezanima uz vlastite postupke i proizvodnju. Poznavanje svih opasnosti koje vrebaju prvi je korak prema snižavanju rizika i poboljšanju sigurnosti.

Pošto je **Messer Croatia Plin d.o.o.** član veće zajednice, **Messer** je obavezan vrlo ozbiljno shvatiti svoju društvenu odgovornost prema zaposlenicima i društvu. Uz svoje poslovanje radi se i na postizanju i održavanju kulture sigurnosti. Zbog toga se unutar **Messer Grupacije** ne radi prvenstveno na identifikaciji opasnosti, procjeni i upravljanju rizicima već na uklanjanju ili smanjenju istih. Grupacija želi biti prepoznata kao odgovorna u općim poslovnim i društvenim krugovima.

Messer je donio stratešku odluku o prihvaćanju tzv. „Integriranog Sustava Upravljanja“, prema međunarodnim standardima kvalitete i okoliša ISO 9001-2000 i ISO 14001 te razmatra primjenu prepoznavanja opasnosti i procjene rizika kao integralnog dijela sustava upravljanja u svim radnim i poslovnim djelatnostima, što se također vidi i kroz Messerovu SHEQ politiku.

Ovaj dokument je usklađen s propisanim uvjetima zaštite na radu i zaštite zdravlja (Occupational Safety and Health Assessments Series) (OHSAS) i dobrom upravljačkom praksom.

U cilju identificiranja i procjene mogućih opasnosti za glavne aktivnosti **Messer Croatia Plina d.o.o.** (proizvodnja, skladištenje i transport) te aktivnosti održavanja i posebnih radova, za svaku lokaciju **Messer Croatia Plina d.o.o.** izrađene su Procjene opasnosti, Procjene

ugroženosti stanovništva, materijalnih i kulturnih dobara i okoliša od prirodnih katastrofa i tehničko-tehnoloških nesreća te Operativni planovi zaštite i spašavanja.

Razmotrene su velike nesreće ili iznenadni događaji koji mogu nastati kao posljedica iznenadnih i izvanrednih okolnosti te je za prepoznate slučajeve napravljena procjena rizika i obuhvat njihovog mogućeg utjecaja.

Pri procjeni su, uz ljudski faktor (greške u radu, nepridržavanje mjera, namjerno razaranje) i poremećaj tehnološkog procesa, u obzir uzete i prirodne nepogode jačeg intenziteta (požar, potres, olujno i orkansko nevrijeme, poledica).

Identifikacija velikih nesreća, moguće posljedice, mjere zaštite i kontrole i procjena rizika detaljno su obrađene u Izvješćima o sigurnosti izrađenim za lokacije na kojima se skladište nafta i derivati.

Provođenje postupka identifikacije i procjene rizika te njihova revizija odgovornost su SHE managera.

3. NADZOR RADA POSTROJENJA

Svi procesi i aktivnosti koje mogu prouzročiti ili biti uzrok velike nesreće, tehnološki su opremljeni opremom koja omogućava praćenje radnih procesa te rano prepoznavanje poremećaja u sustavu i potencijalno opasne situacije.

U **Messer Croatia Plin d.o.o.** procese proizvodnje i prijevoza smo definirali kao glavne procese koji uključuju:

- Proizvodnja tekućih plinova LIN, LOX, LAR (lokacije Zaprešić i Dugi Rat)
- Proizvodnja ugljičnog dioksida (lokacija Kutina)
- Proizvodnja dušičnog oksidula (lokacija Kutina)
- Proizvodnja acetilena i punjenje u boce (lokacija Dugi Rat)
- Punjenje komprimiranih plinova (lokacije Zaprešić, Kutina, Dugi Rat, Slavonski Brod, Osijek)
- Proizvodnja, punjenje i distribucija medicinskih plinova
- Proizvodnja plinova za prehrambenu industriju.
- Prijevoz tekućih i komprimiranih plinova (sukladno **ADR** zahtjevima)

Messer grupa je izradila i propisala interne standarde „Technical Standards Europe“ – **TSE** koji definiraju djelokrug, područje djelovanja, odgovornosti i kompetencije i način rada za pojedini proces.

Uz tehnički nadzor provodi se stalni nadzor stručnog i obučenog osoblja.

Za procese i aktivnosti **Messer Croatia Plin d.o.o.** je izradila interne dokumente (upute za upravljanje i rad, pravilnici, pogonske upute i dr.) koji se redovito ažuriraju. Sve upute za rad i procedure izrađene su temeljem tehničke dokumentacije, smjernicama Messer grupe (**TSE**, **SHEQ manual** itd.), radnih postupaka te u suradnji s osobljem koje radi na predmetnim poslovima.

Odgovornost za postupanje sukladno propisanim procedurama i postupcima propisana je internim dokumentima i opisima radnih mjesta koji su definirani u odijelu ljudskih potencijala – **Human Resources**.

Nadzor i kontrolu opreme te osoblja uključenog u procese provode osobe odgovorne sukladno sistematizaciji.

4. UPRAVLJANJE PROMJENOM

Pri planiranju i/ili instalaciji nove opreme ili dijela sustava razmatraju se mogući utjecaji na postojeći sustav te posljedice uvođenja novih dijelova.

U slučaju privremene promjene ili zamjene dijela sustava, također se razmatraju međusobni utjecaji na opremu i procese i izrađuju privremene upute za postupanje.

U cilju upravljanja promjenama **Messer Croatia Plin d.o.o** je unutar sustava kvalitete izradio proceduru „Kontrola izmena“ kojom se mogu vrednovati sve izmjene koje bi mogle utjecati na proizvodnju i kontrolu procese proizvodnje

Za svaku značajniju promjenu u sustavu, opremi ili procesu provodi se revizija propisanih postupaka i ažuriranje procedura i uputa za rad u sustavu kvalitete.

Za predmetna upravljanja promjenama odgovorne su osobe sukladno sistematizaciji.

5. PLANIRANJE ZA SLUČAJ OPASNOSTI

Za sve lokacije izrađeni su planovi i postupci koji propisuju način postupanja zaposlenika u slučaju opasnosti ili velike nesreće.

Ovim planovima želi se definirati aktivnosti koje treba poduzeti kako bi se smanjila ili sasvim otklonila mogućnost eventualne povrede ili štete.

U planu su opisane potrebne mjere u slučaju opasnosti za evakuaciju u krugu poduzeća kao što su koordinacija tima za slučaj opasnosti kako bi se smanjile mogućnosti ili sasvim spriječile povrede osoba i nastajanje materijalnih šteta.

Plan u slučaju opasnosti predviđa što se mora raditi, koga obavijestiti, te predočuje smjernice koje bi trebale odgovornoj osobi pružiti u slučaju opasnosti.

Odgovorni djelatnici postupit će ispravno ako se pripremaju za eventualnu ekscesnu situaciju. U to se ubraja usavršavanje i školovanje djelatnika, uvježbavanje za moguće slučajeve opasnosti, te trening za ophođenje s orgnaima vlasti i medijima.

Planovi uključuju način obavještavanja Državne uprave za zaštitu i spašavanje, nadležnih tijela državne uprave te lokalne zajednice u okruženju.

Planovi se ažuriraju prema propisanom vremenu, nakon iznenadnog događaja, potencijalno opasne situacije ili provedene vježbe koja je ukazala na nedostatke u predmetnom planu.

Ovisno o mjestu rada osoblje je obučeno za početno gašenje požara. Za svaku lokaciju određene su i osposobljene osobe za pružanje prve pomoći.

Svo procesno osoblje je obučeno za postupanje u hitnim situacijama i upoznato s relevantnim planovima za izvanredne i iznenadne situacije.

U zakonski propisanim rokovima provode se vježbe gašenja požara, vježbe uzbunjivanja, vježbe evakuacije te postupanja u slučaju iznenadnog događaja.

SHEQ menadžer odgovoran je za planiranje i provođenje vježbi.

6. PRAĆENJE UČINKOVITOSTI

Učinkovitost propisanih procedura, njihova implementacija i provođenje provjerava se internim auditima (u sklopu usvojenih normi). Interni auditi se provode prema godišnjim planovima internih audit izrađenih od službe osiguranje kvalitete – OK i potvrđeni od strane uprave **Messer Croatia Plin d.o.o**

Sve nesreće ili potencijalno opasne situacije, koje bi mogle uzrokovati veliku nesreću, se analiziraju. Istražuje se mogući uzrok nesreće, kao i vjerojatnost da taj uzrok nije prepoznat kao potencijalna opasnost, te nisu predviđene i/ili provedene mjere za sprečavanje događaja.

Messer grupa je član Europskog udruženje proizvođača plinova – EIGA – European Industrial Gases Association (<http://www.eiga.eu>) te njezini predstavnici po pojedinim granama aktivnosti učestvuju u radu radnih grupa i „ad hoc“ radnih grupa na izradi dokumenata vezanih na sigurnost u proizvodnju plinova.

EIGA prikuplja izvještaje o nezgodama koje su se dogodile na tom području rada te periodički izdaje sigurnosne biltene u kojima su opisane nezgode i analize nastanka istih. Predviđaju se korektivne radnje, rokovi i odgovornosti za njihovu provedbu kako bi se iste u budućnosti izbjegle

Osoba odgovorna za izvještavanje o nezgodi ili potencijalnoj opasnoj situaciji je, sukladno sistematizaciji, odgovorna osoba za aktivnosti gdje je nastala ili skoro nastala nezgoda. Odgovorna osoba izvještava SHEQ menadžera koji putem utvrđenog načina izvještavanja obavještava **korporativni SHEQ** u **Messer grupi**.

7. REVIZIJA I PREGLED

Izvešće o sigurnosti i Unutarnji plan ažurira se sukladno zakonskoj obvezi, a obavezno nakon velike nesreće ili značajnije promjene.

Provodi se ocjena uprave Messer Croatia Plin d.o.o. na godišnjoj bazi a razmatraju se interni i vanjski auditi, reklamacije kupaca, obavijesti i primjedbe lokalne zajednice, stanje zaštite okoliša, stanje ozljeda na radu, korektivne i preventivne radnje, projekti unapređenja te ostvarenje ciljeva tvrtke za tu godinu.

Dokumenti i postupci redovno su predmet nadzora inspekcija nadležnih tijela državne uprave, dobavljačkih audita, eksternih certifikacijskih audita i **Messer grupa** nadzornih audita.

Za reviziju dokumenta i procedura, te nužne izmjene u postupcima, procedurama, opremi ili sredstvima proizašlim iz provedenih analiza zaduženo je rukovodeće osoblje, sukladno sistematizaciji.

Zagreb, 28.09.2017.

Predsjednik uprave

Robert Mustač

