

# Deklaracija o načelima

Ljudska prava i radni uvjeti u Messeru



# Predgovor

*Messerova izjava o misiji utjelovljuje usmjerenost na kupce i zaposlenike, odgovorno djelovanje, korporativnu odgovornost kao i otvorenu komunikaciju, povjerenje i poštovanje. Messer je svjestan svoje odgovornosti da poštuje ljudska prava i uvjete rada.*

*Kodeks ponašanja tvrtke Messer postavlja obvezujuća načela ponašanja za sve zaposlenike diljem svijeta. Kodeks ponašanja dio je Messerovog sustava upravljanja sukladnošću (Messer CMS) i naglašava Messerovo održivo razumijevanje vrijednosti za životni integritet.*

*Kao član Charta der Vielfalt (Povelje različitosti), Messer poštuje nacionalne i međunarodne odredbe o ljudskim pravima i općim etičkim načelima protiv dječjeg i prisilnog rada. Poštivanje ljudskih prava i održavanje poštenih uvjeta rada temelj su naše korporativne filozofije i poslovnih procesa. Messer vjeruje da svaki zaposlenik ima pravo na pošteno postupanje, ljubaznost i poštovanje.*

*Stoga od svakog zaposlenika očekujemo da se prema svim osobama odnosi s poštovanjem, pošteno, prijateljski i profesionalno.*

*Osnova pažnje prema ljudskim pravima u Messeru je naša predanost poštivanju ljudskih prava. Ovom smo izjavom o politici snažno i obvezujuće predani poštivanju ljudskih prava i radnih uvjeta kako je utvrđeno u međunarodno priznatim okvirima:*

- *Deset načela Globalnog sporazuma UN-a*
- *Radni standardi Međunarodne organizacije rada (ILO)*
- *Međunarodna povelja o ljudskim pravima (UN)*

*Podržavamo naše zaposlenike, kupce i dobavljače u poštivanju načela ljudskih prava i održavamo stalni dijalog s njima o važnim pitanjima ljudskih prava.*

*Slijede najvažnija načela za poštivanje ljudskih prava i radnih uvjeta.*



## *Zabrana dječjeg ili prisilnog rada, modernog ropstva i trgovine ljudima*

Messer osuđuje dječji rad. Messer niti prakticira niti tolerira dječji rad. Pri zapošljavanju maloljetnika pridržavamo se minimalne dobi za zapošljavanje u skladu s odgovarajućim nacionalnim propisima.

Messer zabranjuje sve oblike prisilnog rada, modernog ropstva i trgovine ljudima. Prevladava načelo da sav rad mora biti na dobrovoljnoj osnovi s mogućnošću raskida dotičnog radnog odnosa u skladu s nacionalnim zakonima.

## *Nediskriminacija, raznolikost i uključenost*

Messer ne tolerira diskriminaciju. Cilj našeg upravljanja raznolikošću je stvoriti radnu okolinu bez predrasuda i punu poštovanja, bez obzira na spol, nacionalnost, etničko podrijetlo, vjeru, ideologiju, invaliditet, dob, seksualnu orijentaciju ili seksualni identitet zaposlenika. Odlučno se protivimo diskriminaciji, povlaštenom tretmanu, uznemiravanju, isključivanju i svim drugim povredama dostojanstva i poštovanja ljudi na radnom mjestu.

U tu smo svrhu stvorili interdisciplinarni tim. U kontekstu poslovanja, pojam „raznolikost“ je prisutnost razlika i zastupljenost višestrukih identiteta kao što su: dob, etnička pripadnost, obiteljski ili bračni status, rodni identitet ili izražavanje, jezik, nacionalno podrijetlo, fizičke i mentalne sposobnosti, političko opredjeljenje, religija, seksualna orijentacija, socioekonomski status, životna iskustva, znanje, inventivnost, inovativnost, samoizražavanje, jedinstvene sposobnosti, talenti i druge individualne razlike. Odnosi se na širok raspon ljudi koji rade za tvrtku i unutar njezine društvene okoline.

U tom smislu, "uključivanje" znači sigurnost da su misli, ideje i perspektive svih pojedinaca važni. Inkluzija znači osigurati da se svi koji su različiti osjećaju dobrodošli. Kada postoji uključenost, naši ljudi, naši timovi i naša tvrtka uistinu pozivaju sve, stvarajući sudjelovanje i pripadnost. Messer se zalaže za jednake mogućnosti u svim fazama radnog odnosa.

## *Zabrana uznemiravanja, zastrašivanja ili zlostavljanja*

Nečovječno postupanje ili čak prijetnja takvim postupanjem, poput fizičkog zlostavljanja ili seksualnog uznemiravanja, podliježu strategiji nulte tolerancije u Messeru. To također uključuje verbalno zlostavljanje, psihičku i fizičku prisilu te svaki oblik fizičkog kažnjavanja. Messer je predan osiguravanju da svi zaposlenici mogu raditi u radnom okruženju bez seksualnog, psihičkog i fizičkog uznemiravanja.

## *Naknada za rad i radno vrijeme*

Naknada u Messeru temelji se barem na relevantnim nacionalnim zakonima o minimalnoj plaći kao i svim kolektivnim ugovorima o plaćama ili usporedivim kolektivnim ugovorima o plaćama. Messer također jamči naknadu prema učinku, koja je dopunjena dodatnim pogodnostima. Podrazumijeva se da naša politika nagrađivanja ne pravi razliku među spolovima. Messer se obvezuje poštivati ​​važne zakone i međunarodne standarde rada u pogledu najdulje dopuštenog radnog vremena. To također uključuje uzimanje u obzir odgovarajućih razdoblja odmora, slobodnog vremena i godišnjeg odmora. Osim toga, njeđujemo ravnoteđu između posla i privatnog života.

## *Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja*

Messer poštuje pravo zaposlenika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja. Našim zaposlenicima dajemo pravo da mirnim putem brane svoje interese na temelju nacionalnog zakonodavstva. U Messeru također potičemo društveni dijalog: Zaposlenici mogu otvoreno razgovarati o radnim uvjetima s upravom tvrtke – bez straha od bilo kakvih nepovoljnosti.



## Zdravlje i sigurnost

Jamstvo i podrška zdravlju i sigurnosti temeljna je vrijednost u Messeru. To se odnosi na naše zaposlenike u našim pogonima, tehnička i administrativna radna mjesta, one koji upravljaju našom logistikom i upravljaju našim vozilima, kao i na kupce koji koriste naše proizvode. Velika važnost ove teme također se odražava u našoj matrici materijalnosti. Sigurnost i zdravlje na radu čvrsto su ukorijenjeni u našoj tvrtki, kao i u cijeloj našoj industriji. Naša izjava o misiji, vrijednosti tvrtke i interne politike naglašavaju važnost sigurnosti u svim našim poslovnim jedinicama. Naša dokazana predanost sigurnosti osnažuje naše zaposlenike u stalnom poboljšanju.

Kako bismo jamčili sigurnost naših zaposlenika, naša mreža službenika za sigurnost proučava i dokumentira sve incidente povezane sa sigurnošću u Messeru. Informacije i materijali za obuku pomažu u daljnjem poboljšanju sigurnog rukovanja našim proizvodima i aplikacijama te potiču sigurno ponašanje zaposlenika na različitim radnim mjestima. Isto načelo slijedimo i prema našim kupcima.

## Sigurnost i zaštita podataka

Zaštita osobnih podataka naših zaposlenika, kupaca, dobavljača i drugih osoba od velike je važnosti za Messer.

U Messer SE & Co. KGaA, službenik za informatičku sigurnost grupe odgovoran je za koordinaciju sigurnosnih mjera u pojedinačnim tvrtkama, stvaranje povezanih standarda i izgradnju relevantne stručnosti. Informatičkom sigurnošću podržavamo održivost naše digitalizacije, fizičku sigurnost naših informacija i sposobnost djelovanja, što je važno za naše poslovne procese, kroz vitalnu dostupnost naših sustava.

Messer se obvezuje pridržavati se važećih propisa o zaštiti podataka. Kako bi se naglasila ova predanost, uspostavljene su odgovarajuće strukture kako bi se osigurala trajna visoka razina zaštite podataka.

Službenik grupe za privatnost Messer SE & Co. KGaA odgovoran je za koordinaciju korporativne privatnosti podataka i pruža upravljačku podršku za njezinu provedbu od strane nacionalnih podružnica. U okviru Opće uredbe EU o zaštiti podataka (GDPR) i njemačkog Saveznog zakona o zaštiti podataka (BDSG), postupamo s

podacima naših zaposlenika, kupaca i poslovnih kontakata na zakonski usklađen način

Osim toga, provodimo organizacijske i dokumentacijske mjere propisane zakonom o zaštiti podataka. Messerove europske nacionalne podružnice i Messer SE & Co. KGaA također objavljuju svoje izjave o privatnosti podataka na dotičnim nacionalnim jezicima putem svojih web stranica radi lakšeg razumijevanja.

## Mehanizmi za pritužbe

U Messeru uvijek saslušamo kritična pitanja, nedoumice i pritužbe i osiguravamo da se sve prijavljene pritužbe istraže i riješe. U tu svrhu, svi poslovni partneri imaju različite opcije za izvješćivanje, koje mogu uključivati, na primjer, e-poštu, telefon, pismo ili online. Za više informacija molimo posjetite: [Compliance Management System](https://www.messergroup.com/Compliance-Management-System) [messergroup.com](https://www.messergroup.com).

Bad Soden, 16.11.2023.

## Messer SE & Co. KGaA

Upravni odbor



Bernd Eulitz  
CEO



Helmut Kaschenz  
CFO



Dr. Werner Hicel  
COO Asia



Virginia Esly  
COO Europe



Elena Skvortsova  
COO Americas