

# Kodeks ponašanja za poslovne partnere



# Svrha i namjera



U Messeru nastojimo uvijek djelovati s visokim stupnjem integriteta i pouzdanosti u svemu što radimo. Od osnutka Messera cijenimo odgovorno ponašanje prema ljudima i okolišu te poštivanje zakona kao kamen temeljac našeg načina poslovanja. Slijedom toga, očekujemo da se naši poslovni partneri također ponašaju odgovorno i u skladu sa svim primjenjivim zakonima.

"Ovaj Kodeks ponašanja poslovnih partnera ("Kodeks") definira standardizirane, globalno obvezujuće smjernice za sve poslovne partnere, temeljene na deset načela Globalnog dogovora Ujedinjenih naroda, koji se fokusiraju na međunarodno priznata ljudska prava, standarde rada, zaštitu okoliša i antikorupcijske standarde.

U primjeni ovih načela UN-a i zahtjeva održivosti, svjesni smo svoje odgovornosti za ekonomski, ekološki i društveni učinak naših postupaka. U isto vrijeme, takvu svijest očekujemo i od naših poslovnih partnera, posebno kada su u pitanju okoliš, ljudska prava, standardi rada, zdravlje i sigurnost na radu te standardi korporativnog upravljanja.

Messer uzima u obzir čimbenike održivosti, uključujući ekološke, društvene i upravljačke kriterije (ESG) za odabir naših poslovnih partnera. Nadalje, očekujemo od naših poslovnih partnera da poboljšaju svoj učinak održivosti kroz svoj poslovni odnos s Messerom kao podršku Messerovim vlastitim ciljevima održivosti.

## Sadržaj

1	Područje primjene i opseg	4
2	Definicije	4
3	Okoliš	5
4	Društvo	6
5	Upravljanje	8
6	Organizacija i procesi	10



## 1 Područje primjene i opseg

*Sljedeći zahtjevi održivosti primjenjuju se na sve poslovne odnose između Messera i naših poslovnih partnera.*

*Štoviše, naši poslovni partneri moraju poduzeti napore kako bi potaknuli usklađenost s ovim zahtjevima, ne samo od strane vlastitih poslovnih partnera, već i drugih u njihovom opskrbnom lancu.*

## 2 Definicije

### 2.1 Poslovni partneri

Poslovni partneri su ugovorni partneri Messera kao što su fizičke i pravne osobe i partnerstva s kojima Messer namjerava sklopiti, nastaviti ili produžiti poslovni ugovor.

### 2.2 Messer

Messer znači Messer SE & Co. KGaA i njegove podružnice.



## 3 Okoliš

### 3.1 Zaštita okoliša

Poslovni partneri moraju se pridržavati svih primjenjivih zakona, propisa i međunarodnih standarda koji se odnose na zaštitu i očuvanje okoliša.

### 3.2 Predanost stalnom poboljšanju zaštite okoliša

Svaki poslovni partner obvezuje se izbjegavati ili svesti na najmanju moguću mjeru negativan utjecaj na okoliš ili zdravlje zaposlenika u svim svojim aktivnostima tijekom cijelog životnog ciklusa proizvoda i usluga koje pruža. Poslovni partneri će učiniti sve kako bi smanjili emisije u zrak koje predstavljaju rizik za okoliš i zdravlje, uključujući emisije stakleničkih plinova i nezakonito odlaganje otpada. Kako bi poboljšali ključne ekološke pokazatelje za svoje proizvode i usluge, poslovni partneri će proaktivno upravljati najvažnijim ekološkim pokazateljima, uključujući smanjenje potrošnje energije, stvaranje otpada i emisije stakleničkih plinova duž cijelog opskrbnog lanca.

### 3.3 Resursno učinkoviti proizvodi i procesi

Poslovni partneri će razmotriti učinkovito korištenje energije, vode i sirovina kao i korištenje obnovljivih izvora i minimiziranje utjecaja na okoliš i zdravlje tijekom razvoja, vađenja sirovina, proizvodnje, životnog ciklusa proizvoda, faze recikliranja i ostalih aktivnosti.

### 3.4 Registracija, procjena i ograničavanje tvari i materijala

Poslovni partneri će izbjegavati korištenje tvari i materijala koji imaju negativan učinak na okoliš ili zdravlje ljudi. U tu svrhu poslovni partneri će identificirati alternativna, ekološki prihvatljiva rješenja koja su dugoročno učinkovita. Poslovni partneri moraju se registrirati, prijaviti i, ako je primjenjivo, dobiti autorizaciju za tvari u skladu sa zakonskim zahtjevima na relevantnim tržištima.



### 3.5 Sprečavanje nastanka otpada i njegovo recikliranje

Poslovni partneri će razmotriti sprječavanje otpada, ponovnu upotrebu resursa, te recikliranje i ekološki prihvatljivo zbrinjavanje zaostalog otpada, kemikalija i otpadnih voda u razvoju, proizvodnji, životnom ciklusu proizvoda i naknadnom recikliranju proizvoda na kraju životnog vijeka, kao i u drugim djelatnostima.

#### 4.1 Zaštita zdravlja i sigurnost na radu

Poslovni partneri će se pridržavati svih primjenjivih zakona i propisa o zaštiti zdravlja i sigurnosti na radu. Poslovni partneri će implementirati ili uspostaviti sustav upravljanja zaštitom zdravlja i sigurnošću na radu, koji je razuman i prikladan, s obzirom na veličinu poslovanja poslovnih partnera. Obvezat će se na kontinuirano poboljšanje zaštite zdravlja i sigurnosti na radu, između ostalog, uspostavljanjem procesa koji omogućuje kontinuirano smanjenje zdravstvenih opasnosti povezanih s radom i poboljšanje zdravlja i sigurnosti na radu. Sve mjere zaštite zdravlja i sigurnosti na radu za zaposlenike su besplatne.

#### 4.2 Ljudska prava

Messer se pridržava međunarodno priznatih ljudskih prava i općih etičkih načela protiv dječjeg rada i prisilnog zapošljavanja. U Messeru, poštivanje međunarodno priznatih ljudskih prava čini temelj svih naših poslovnih odnosa. Od naših poslovnih partnera očekujemo da poštuju temeljna ljudska prava u svom poslovanju. Naši poslovni partneri moraju se obvezati da će poštivati prava zaposlenika i drugih dionika te da će se prema njima odnositi u skladu s pravilima međunarodne zajednice.

#### 4.3 Zabrana prisilnog rada

Poslovni partneri neće tolerirati bilo koji oblik prisilnog ili obveznog rada, uključujući prisilni rad u zatvoru, dužnički rad, ropski rad ili bilo koji oblik trgovine ljudima. Radni odnos je dobrovoljan i može se raskinuti prema nahođenju zaposlenika uz razumnu obavijest u skladu s važećim zakonom i, ako je primjenjivo, pravno valjanim ugovorom o radu zaposlenika.

#### 4.4 Zabrana dječjeg rada

Poslovni partneri moraju ispunjavati zahtjeve minimalne radne dobi utvrđene nacionalnim zakonima i međunarodnim sporazumima. Dječji rad je zabranjen. Mora se poštovati minimalna dob za prijem u radni odnos kako je definirana državnim propisima. Konvencija C138 Međunarodne organizacije rada (ILO) primjenjivat će se u nedostatku takvih vladinih propisa. Prema odredbama ove Konvencije,

nijedno dijete mlađe od 15 godina ne smije biti zaposleno ili raditi izravno ili neizravno, osim ako nije drugačije izuzeto prema Konvenciji. Poslovni partneri osigurat će da zaposlenici mlađi od 18 godina ne rade prekovremeno ili u noćnim smjenama te da budu zaštićeni od radnih uvjeta koji su štetni za njihovo zdravlje, sigurnost, moral ili razvoj.

#### 4.5 Nediskriminacija i pravednost

Poslovni partneri odbacit će svaki oblik diskriminacije i uznemiravanja. Poslovni partneri neće diskriminirati nijednog zaposlenika na temelju, primjerice, etničkog podrijetla, boje kože, spola, vjere, seksualne orijentacije, društvenog podrijetla, dobi, fizičkog ili mentalnog invaliditeta, bračnog statusa, trudnoće, članstva u sindikatu ili političke pripadnosti. Općenito, zaposlenici će se birati, zapošljavati i podržavati na temelju njihovih kvalifikacija i sposobnosti. Poslovni partneri će osigurati radno okruženje bez uznemiravanja. Oni će promicati društveno okruženje koje potiče poštovanje pojedinca. Poslovni partneri osigurat će da zaposlenici ne budu podvrgnuti fizički ili psihički nehumanom postupanju, tjelesnom kažnjavanju ili prijetnjama.

#### 4.6 Plaće i beneficije

Poslovni partneri osigurat će plaće i beneficije u skladu s važećim nacionalnim zakonom, uključujući zakon o minimalnoj plaći, te u skladu s praksom industrije i lokalnog tržišta rada. U nedostatku zakonskih odredbi ili ugovora o kolektivnom pregovaranju, plaće i beneficije temeljit će se na specifičnim, lokalnim uobičajenim plaćama i beneficijama koje osiguravaju odgovarajući životni standard za zaposlenike i njihove obitelji.

#### 4.7 Radno vrijeme

Poslovni partneri će se pridržavati važećih zakona i propisa o radu koji se odnose na radno vrijeme, uključujući zakone o prekovremenom radu. U nedostatku pravnih zahtjeva ili minimalnih standarda, primjenjivat će se međunarodni standardi ILO-a za maksimalno radno vrijeme i dane.



#### *4.8 Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja*

Poslovni partneri će priznati pravo zaposlenika na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja, u mjeri u kojoj je to zakonom dopušteno. U zemljama u kojima je ovo pravo ograničeno lokalnim zakonom, podržat će se alternativni legitimni načini sudjelovanja zaposlenika.

#### *4.9 Dubinska analiza konfliktnih materijala (tvari)*

Poslovni partneri ulagat će stalne napore u poboljšanje transparentnosti duž višeg lanca opskrbe.

##### **Sirovine**

Dobavljači su dužni postupati s dužnom pažnjom u pogledu relevantnih sirovina. To uključuje provedbu odgovarajućih mjera za prepoznavanje, sprječavanje i ublažavanje rizika, uključujući one koji se odnose na izravno ili neizravno financiranje oružanih sukoba i kršenja ljudskih prava, poput dječjeg rada, prisilnog rada i ropstva.

Dobavljači će Messeru na zahtjev otkriti sve informacije o talionicama ili rafinerijama koje koriste oni i njihovi poddobavljači. Od dobavljača očekujemo da izbjegavaju korištenje sirovina iz talionica ili rafinerija koje ne ispunjavaju zahtjeve OECD-ovih Smjernica o dužnoj pažnji za odgovorne lance opskrbe mineralima iz područja pogođenih sukobima i područja visokog rizika.

Zahtjevi dubinske analize navedeni u ovom odjeljku su dodatak svim ostalim zahtjevima navedenim u ovom Kodeksu, uključujući zaštitu okoliša, ljudska prava i radna prava zaposlenika, zdravlje i sigurnost, zakonsku usklađenost i integritet, koji svi ključni su dijelovi postupka dubinske analize.

# 5

## Upravljanje

### 5.1 Tržišno natjecanje i protumonopolsko zakonodavstvo

Poslovni partneri moraju poslovati u skladu sa svim primjenjivim zakonima i propisima o tržišnom natjecanju/protumonopolskom zakonodavstvu. Konkretno, neće ulaziti u nikakve aranžmane ili sporazume štetne za tržišno natjecanje s bilo kojim konkurentom, dobavljačem, kupcem ili trećim stranama i neće zlorabiti bilo kakav stvarni ili potencijalno dominantan položaj na tržištu. Poslovni partneri moraju osigurati da nema razmjene osjetljivih podataka o tržišnim natjecateljima ili bilo kakvog drugog ponašanja koje nepropisno ograničava ili može ograničiti tržišno natjecanje.

### 5.2 Povjerljivost

Poslovni partneri ne smiju prisvajati Messerovo materijalno ili intelektualno vlasništvo. Poslovni partneri će, tijekom i nakon trajanja bilo kojeg ugovora s Messerom, zadržati u povjerenju i zaštititi, sve informacije ili podatke koji su povjerljive ili tajne prirode priopćeni našem poslovnom partneru ili stečeni od strane našeg poslovnog partnera. Nadalje, podacima se mora upravljati u skladu s njihovom klasifikacijom. Poslovni partneri također moraju osigurati da se osjetljivi podaci, posebno osobni podaci, pravilno prikupljaju, obrađuju, pohranjuju





i brišu. Povjerljive informacije ne smiju se objavljivati, otkrivati trećim stranama ili na drugi način učiniti dostupnima bez prethodnog odgovarajućeg odobrenja. Poslovni partneri obrađuju sve osobne podatke koji se odnose na zaposlenike, kupce i druge pojedince u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Poslovni partneri mogu otkriti povjerljive informacije samo onim svojim zaposlenicima, agentima i konzultantima čiji rad za prethodno navedenu svrhu zahtijeva takvo otkrivanje i koji su zakonski dužni čuvati takve povjerljive informacije u povjerenju.

### *5.3 Opunomoćenje poslovnih partnera*

Poslovni partneri i Messer snose odgovornost svaki za svoje postupke i odabir vlastitih poslovnih partnera. Stoga mi u Messeru provodimo dubinsku analizu koja se temelji na riziku i integritetu u odnosu na naše poslovne partnere.

Poslovni partneri će postupati pošteno i štiti ugled tvrtke Messer. Osigurat će samo održavanje poslovnih odnosa s primjereno provjerenim poslovnim partnerima koji djeluju u skladu s pravilima i propisima. Također će poduzeti odgovarajuće radnje za otklanjanje utvrđenih povreda i njihovo sprječavanje u budućnosti.

### *5.4 Zabrana korupcije*

Poslovni partneri neće tolerirati koruptivne radnje te će odbijati i sprječavati sve oblike korupcije. Poslovni partneri moraju osigurati da njihovi zaposlenici, podizvođači i agenti ne daju, nude ili prihvaćaju mito, platne olakšice, nepropisne donacije ili druga neprikladna plaćanja ili beneficije klijentima, državnim službenicima ili trećim stranama.

### *5.5 Izbjegavanje sukoba interesa*

Poslovni partneri će izbjegavati svaki sukob interesa ili situaciju koja stvara dojam potencijalnog sukoba interesa u njihovom poslovanju s Messerom ili trećim stranama. Odluke će se donositi isključivo na temelju objektivnih kriterija i na njih ne smiju utjecati financijski ili osobni interesi ili odnosi.

### *5.6 Zabrana pranja novca i financiranja terorizma*

Poslovni partneri moraju osigurati usklađenost s primjenjivim zakonima protiv pranja novca. Poslovni partneri neće poslovati ni s jednom osobom za koju je utvrđeno da je uključena u terorističke aktivnosti ili koja pripada ili je povezana s terorističkim skupinama ili organizacijama.

### *5.7 Usklađenost sa sankcijama i embargom*

Poslovni partneri moraju se strogo pridržavati svih primjenjivih nacionalnih, multinacionalnih i nadnacionalnih vanjskotrgovinskih propisa i zakona za uvoz i izvoz robe, usluga i informacija, uključujući primjenjive popise sankcija. Poslovni partneri ne smiju poslovati u zemljama pod embargom ili s osobama pod embargom ili organizacijama pod embargom osim ako takve aktivnosti nisu odobrile nadležne vlasti.

## 6 Organizacija i procesi

*Od poslovnih partnera se očekuje da integriraju vrijednosti utjelovljene u ovom Kodeksu u svoje svakodnevne poslovne operacije kroz odgovarajuće strukturirane organizacije i procese. Rukovodstvo poslovnih partnera mora identificirati i procijeniti zakonske i druge zahtjeve te obučiti zaposlenike kako bi osigurali usklađenost s tim zahtjevima.*

### 6.1 Izjava o politici

Mi u Messeru preporučamo svojim poslovnim partnerima da izrade internu izjavu o politici (npr. kodeks ponašanja) koja utvrđuje njihove obveze prema društvenim, etičkim i ekološkim standardima. Ta izjava mora biti napisana na jezicima koje njihovi zaposlenici razumiju.

### 6.2 Dokumentacija

Poslovni partneri dužni su čuvati evidenciju relevantnih dokumenata za dokazivanje usklađenosti s odredbama ovog Kodeksa u razdoblju od najmanje pet godina ili dulje ako to zahtijeva primjenjivi zakon. To uključuje vođenje evidencije potrebnih dozvola i licenci.

### 6.3 Obuka

Poslovni partneri će razviti programe obuke za poboljšanje razumijevanja smjernica, provedbu procesa i komunikaciju očekivanja u vezi s ovim Kodeksom. Poslovni partneri će kontinuirano osposobljavati svoje zaposlenike i poticati ih da djeluju u skladu s pravilima i propisima.

### 6.4 Odgovornost

Mi u Messeru preporučujemo svakom poslovnom partneru da imenuje službenika za održivost ili sličnog službenika koji odgovara upravi. Taj će službenik razviti i implementirati ciljeve i mjere održivosti unutar tvrtke i osigurati poštivanje kodeksa ponašanja.

### 6.5 Pravo Messera na provjeru sukladnosti

Messer zadržava pravo provjere sukladnosti s ovim zahtjevima korištenjem odgovarajućih sredstava. Ta provjera može biti u obliku upitnika ili uključivati angažiranje stručnjaka na licu mjesta.

Revizija na licu mjesta provodi se samo nakon prethodne obavijesti i u prisutnosti predstavnika poslovnog partnera tijekom redovnog radnog vremena i u skladu s važećim zakonima, posebno u pogledu zaštite podataka.

Prethodno opisane provjere/revizije na licu mjesta također se mogu održati prije opunomoćenja poslovnog partnera i tada su obvezne za ugovor. Poslovni partner riješit će u razumnom roku svaku utvrđenu neusklađenost sa zahtjevima održivosti u opskrbnom lancu poslovnog partnera; naš poslovni partner odgovoran je za otklanjanje takve nesukladnosti bez dodatnih troškova za Messer.

### 6.6 Prijava i rješavanje nezakonitog ponašanja

Mi u Messeru očekujemo od naših poslovnih partnera da omoguće svojim zaposlenicima kao i relevantnim dionicima da prijave u slučaju nepoštivanja zahtjeva navedenih u ovom dokumentu.

Poslovni partneri moraju odmah identificirati, riješiti i ispraviti svako nezakonito ponašanje. To zahtijeva spremnost da se na temelju dokaza ukaže na moguća ozbiljna kršenja propisa. Naravno, također cijenimo informacije ove prirode od drugih poslovnih partnera, kupaca i trećih strana.

U Messeru se uvijek slušaju kritična pitanja, nedoumice i ozbiljna kršenja zakona, posebice kada takva kršenja mogu značajno naštetiti ugledu ili financijskim interesima Messera. Messer osigurava da se svi prijavljeni problemi istraže i riješe. U tu svrhu, svi poslovni partneri imaju različite opcije za izvješćivanje, koje mogu uključivati, na primjer, e-poštu, telefon, pismo ili online.

Za više informacija molimo posjetite:

<https://corporate.messergroup.com/web/guest/compliance-management-system> ili web stranice Messerovih podružnica.



Naš poslovni partner osigurat će da prijavitelji mogu sami odlučiti žele li dati svoje ime ili ostati anonimni prilikom podnošenja prijave. Messer neće tolerirati i strogo zabranjuje odmazdu protiv bilo koga tko u dobroj vjeri prijavi probleme ili zabrinutost.

### 6.7 Poboljšanja i posljedice kršenja

Mi u Messeru očekujemo od naših poslovnih partnera da neprestano poboljšavaju svoje ekološke, društvene i upravljačke vrijednosti tijekom svog poslovnog odnosa s Messerom kojima pružaju potporu Messerovim vlastitim ciljevima održivosti. U tu svrhu sudjelujemo u dijalogu s našim poslovnim partnerima tražeći poboljšanja ne samo u pogledu cijene i kvalitete, već i čimbenika održivosti.

Messer zadržava pravo poduzimanja razumnih i odgovarajućih radnji ako poslovni partneri ozbiljno prekrše zahtjeve ovog Kodeksa. Konkretno, Messer ima pravo raskinuti bilo koji ugovor s poslovnim partnerom koji krši ugovor s trenutnim učinkom i bez ikakve odgovornosti zbog takvog raskida. Na nama u Messeru leži konačna odluka o tome jesmo li spremni odreći se takvih posljedica i umjesto toga poduzeti alternativne radnje ako

naš poslovni partner može vjerodostojno uvjeriti i dokazati Messeru da je implementirao trenutne protumjere kako bi spriječio slične prekršaje u budućnosti.

### 6.8 Ugovorne obveze

U onim slučajevima kada su s poslovnim partnerom dogovorene obveze prema pojedinačnim ugovorima, a koje odstupaju od načela u ovom dokumentu, te odstupajuće obveze prevladavaju.

